

# Retourenschein

Liebe Kundin, lieber Kunde,

sollten Sie mit der von uns gelieferten Ware nicht zufrieden sein, können Sie die Produkte innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist ohne Angabe von Gründen an uns zurücksenden, bei Reklamationen gilt dies innerhalb der Gewährleistungsfrist. Details dazu finden Sie in den AGB unter [www.smdv.de](http://www.smdv.de).

So retournieren Sie:

1. Füllen Sie zunächst die Felder für Ihre persönlichen Daten aus und tragen Sie dann Artikelnummer, Anzahl, Grund der Rücksendung und Umtausch (U) oder Erstattung (E) in die Tabelle darunter ein.
2. Bei Reklamationen geben Sie Ihre IBAN an, damit wir die Rückerstattung ausführen können.
3. Legen Sie bitte den ausgefüllten Retourenschein dem Rücksendepaket bei, kleben den Retourenaufkleber auf dieses Paket und geben es bei DHL auf.
4. Falls Sie keinen Retourenaufkleber haben können Sie die Retoure bei DHL auch unfrei aufgeben, adressiert an folgende Anschrift.

## Retoure

Re-In Retail International GmbH  
smdv  
90356 Nürnberg

Name: \_\_\_\_\_

Kundennummer: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

Rechnungsnummer: \_\_\_\_\_

PLZ / Ort: \_\_\_\_\_

Rechnungsdatum: \_\_\_\_\_

Bitte kreuzen Sie an, ob Sie Umtausch (U) oder Erstattung (E) wünschen.

| Artikelnummer | Anzahl | Rücksendegrund | U | E |
|---------------|--------|----------------|---|---|
|               |        |                |   |   |
|               |        |                |   |   |
|               |        |                |   |   |
|               |        |                |   |   |
|               |        |                |   |   |

### Rücksendegrund

- R01 Artikel entspricht nicht der Vorstellung
- R02 Gelieferte Menge falsch
- R03 Artikel unvollständig (Teile/Zubehör fehlen)
- R06 Ware zu spät erhalten
- R07 Transportschaden (Artikel beschädigt)
- R08 Entspricht nicht der Beschreibung auf der Website
- R10 Technischer Defekt des Artikels
- R13 Ware falsch bestellt
- R17 Anderer Artikel geliefert als bestellt

IBAN : \_\_\_\_\_

Beschreibung des Defekts: \_\_\_\_\_

BIC : \_\_\_\_\_

Kontoinhaber : \_\_\_\_\_